

Formulář pro uplatnění reklamace

Dobrý den, dne jsem ve Vašem obchodě **Halbo.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Zakoupený produkt vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat):
.....
.....

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace: oprava zboží, výměna zboží, vrácení peněz, jiný (popište)
.....

Datum objednání: **Číslo faktury:**

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:
.....

Telefon: **E-mailová adresa:**

Vrácení peněz na bankovní účet:

Zboží odešlete na adresu:

OBUV Halouzka, s.r.o.,
Chelčického 2297/5,
591 01 Žďár nad Sázavou

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány
v horizontu 14 dní ode dne
obdržení zásilky.

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu (faktura), případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme.

Reklamací bude vyřízena co nejdříve (obratem), případně nejpozději do 30 dnů. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Podmínky uplatnění reklamace:

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, mělo by být čisté a kompletní.

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit ho do zásilky s vráceným zbožím. Nezbytným dokladem pro vyřízení reklamace je doklad o koupi zboží (faktura), tento doklad zašlete společně s reklamovaným zbožím.

Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!!!

Datum:

Podpis kupujícího: